

Polityka prywatności przetwarzanie danych osobowych w serwisie internetowym kuberacars.pl

Obecna Polityka obowiązuje od 24 maja 2018 roku

Z dniem 25 maja 2018 r. zacznie obowiązywać unijne rozporządzenie dotyczące ochrony danych osobowych - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „Rozporządzeniem RODO”). Zmianie ulegną również krajowe przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności uchylona zostanie dotychczasowa ustawa z dnia 29.08.1997 r o ochronie danych osobowych i wejdzie obowiązująca będzie ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 (przepisy te zwane są dalej łącznie „Przepisami RODO”).

W związku z realizacją Przepisów RODO, Wypożyczalnia samochodów Janusz Kubera ul. Szosa Toruńska 52 86-300 Grudziądz (zwany dalej Kubera Cars) informuje o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz przysługujących prawach z tym związanych.

Poniższe zasady stosuje się od dnia 25 maja 2018 r.

1. Administrator Danych Osobowych.

Administratorem Danych Osobowych jest Kubera Cars (zwany dalej „Administrator DO”). Kontakt z Administratorem DO jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@kuberacars.pl lub pisemnie na adres: Wypożyczalnia samochodów Janusz Kubera ul. Szosa Toruńska 52 86-300 Grudziądz z dopiskiem „Dane osobowe”.

2. Cel i zakres przetwarzania danych osobowych.

Kubera Cars przetwarza Pani/Pana dane osobowe

- a) w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą [art. 6 ust. 1 lit. b. Rozporządzenia RODO],
- b) w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze DO [art. 6 ust. 1 lit. c. Rozporządzenia RODO],
- c) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 lit. f. Rozporządzenia RODO] w celu:
 - marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych Kubera Cars;
 - zarządzania ryzykiem oraz kontrolą wewnętrzną,
 - dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń,
 - przekazywania informacji o proponowanych zmianach Umowy, w tym Regulaminu i Cennika,
 - rozpatrywania skarg i reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Kubera Cars..

Ponadto, Kubera Cars może na podstawie odrębnej zgody [art. 6 ust. 1 lit. a. Rozporządzenia RODO] przetwarzać dane w celu:

- a) analiz preferencji i zainteresowań klienta lub rozwoju świadczonych usług w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie przez Administratora DO. Na podstawie tworzonych profili klienta Administrator DO może:
 - dostosować świadczone usługi do indywidualnych zainteresowań klienta,
 - zaproponować spersonalizowaną ofertę;
- b) marketingu produktów lub usług własnych oraz podobnych produktów i usług oferowanych przez partnerów Kubera Cars,
- c) marketingu bezpośredniego produktów lub usług podmiotów współpracujących z Kubera Cars przy czym dane osobowe klienta nie będą udostępniane podmiotom trzecim;

Marketing, o którym mowa w pkt b) - c) powyżej może być realizowany przez Kubera Cars za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. SMS, e-mail, MMS, oraz komunikacji za pośrednictwem komunikacji telefonicznej.

3. Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. II celów w tym:

- a) przez okres obowiązywania umowy, a po jej upływie przez okres niezbędny do:
 - posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji)
 - zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Kubera Cars
 - dla realizacji uzasadnionego obowiązku prawnego Administratora DO wynikającego z przepisów prawa, podatkowych oraz rachunkowych;
- b) dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych Kubera Cars na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;
- c) dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.

4. Prawa osób, których dotyczą dane osobowe.

Zgodnie z art. 15 - 22 RODO każdemu użytkownikowi przysługują następujące prawa:

Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO)

Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. Zgodnie z art. 15

Administrator dostarczy osobie, której dane dotyczą, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.

Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe.

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO)

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane
- b) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie
- c) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania

Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- a) Kiedy dane są nieprawidłowe - na czas do ich poprawy.
- b) Osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
- c) Przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania.

Prawo do przenoszenia danych (art. 19 RODO)

Prawo do sprzeciwu

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Użytkownik może realizować swoje prawa poprzez wysłanie stosownego żądania na adres biuro@kuberacars.pl. Żądanie, w celu poprawnej identyfikacji winno być wysłane z adresu e-mail, z którego dokonano rejestracji. Jest to realizacja 12 ust. 6 RODO. Żądanie można również złożyć drogą listowną - wysyłając na adres korespondencyjny firmy prowadzonej przez Administratora danych list polecony zawierający takie żądanie z dopiskiem „Dane osobowe”.

Zgodnie z przepisami prawa Administrator do miesiąca czasu udziela osobie która złożyła żądanie odpowiedzi na temat podjętych działań. Jeśli Administrator nie podejmie takich działań poinformuje o tym fakcie osobę składającą żądanie.

Na działania Administratora przysługuje prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.

Prawa wymienione powyżej można zrealizować poprzez kontakt z Administratorem DO (adres podany na wstępie w pkt. 1, z dopiskiem: „Dane osobowe”).

5. Zabezpieczenia.

Serwis zaopatrzony jest w środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych osobowych pozostających pod kontrolą Administratora przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją. Administrator posiada również stosowną dokumentację oraz wdrożył stosowne procedury związane z ochroną danych osobowych w firmie.

Administrator zapewnia, że chroni wszelkie ujawnione informacje zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz normami ochrony bezpieczeństwa a w szczególności:

- a) Do danych osobowych zbieranych przez Administratora DO mają bezpośredni dostęp zgodnie z 29 RODO jedynie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora DO oraz uprawnione osoby zajmujące się obsługą Serwisu.
- b) Administrator oświadcza, iż zlecając innym podmiotom świadczenie usług, wymaga od partnerów zgodnie z dyspozycją 28 RODO, zapewnienia odpowiednio wysokich standardów ochrony powierzonych danych osobowych, podpisania stosownych umów powierzenia, w których partnerzy potwierdzają stosowanie standardów oraz , prawa kontroli zgodności działania tych podmiotów z tymi standardami.
- c) W celu zapewnienia należytej ochrony usługom świadczonym przez siebie drogą elektroniczną, Administrator Serwisu stosuje wysoki poziom zabezpieczeń włącznie z ochroną kryptograficzną transmisji danych osobowych (**protokół SSL**) zgodnie z częścią C do Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100 poz. 1024).
- d) Ze względu na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniami, niezależnie od dochowania przez Administratora DO należytej staranności.